

USDc Estado de Cuenta



Generado el January 13, 2026

DÓLARAPP MÉXICO S.A. DE C.V.
+55 75898851
Calle Isaac Newton, Número Exterior 82
Colonia Polanco V Sección, Municipio Miguel Hidalgo
Ciudad de México
México

ERIKA SUGEY PINZON CARDENAS

US - Número de cuenta: 130452688643

US - Número de ruteo: 103913434

+57 3006609706

Calle 152b #56-75 , casa 76

Reservas de La Colina

111156 BOGOTÁ D.C., BOGOTA D.

C.

Colombia

Fechas de Estado de Cuenta

Fecha de inicio 1 December 2025

Fecha de fin 31 December

Duración 2025
(31 Días)

Resumen de Cuenta

Balance de inicio \$ 18,033.27

Ingresos USDc \$ 3,975.44

Retiros USDc \$ 17.97

Balance Final \$ 21,990.74

Detalle de Transacciones

Fecha	Tipo	Monto USDc	Moneda Local Equivalente	Monto Local Equivalente	Descripción
Dec 04	Compra USDc	+ 3,975.44	COP	+ 15,000,000	Banco Caja Social
Dec 23	Pago con tarjeta	- 17.97	COP	- 67,800	Rappi

Escribenos a la dirección indicada arriba, o envíanos un correo electrónico a help@dolarapp.com, tan pronto como puedas, si crees que tu extracto o recibo es incorrecto o si necesitas más información sobre una transferencia que aparece en el extracto o recibo. Debemos tener noticias tuyas en un plazo máximo de 60 días desde que te enviamos el PRIMER extracto en el que aparecía el error o problema. 1. Dinos tu nombre y número de cuenta (en caso de tenerlo). 2. Describe el error o la transferencia sobre la que tienes dudas y explica, lo más claramente posible, por qué crees que se trata de un error o por qué necesitas más información. 3. Dinos el importe en dólares del presunto error y la fecha en que se realizó la transferencia. Si nos lo comunicas verbalmente, podríamos pedirte que nos envíes tu queja o pregunta por escrito en un plazo de diez (10) días hábiles. Determinaremos si se ha producido un error en el plazo de 10 días hábiles desde que nos lo comuniqués, y corregiremos cualquier error lo antes posible. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podemos tardar hasta 45 días en investigar tu queja o pregunta. Si decidimos alargar la investigación, te abonaremos provisionalmente en tu cuenta, en el plazo de 10 días hábiles, el importe que consideres erróneo para que puedas disponer del dinero durante el tiempo que tardemos en completar nuestra investigación. Si te pedimos que presentes tu queja o pregunta por escrito y no la recibimos en el plazo de 10 días laborables, es posible que no te hagamos un abono provisional en tu cuenta. En caso de errores relacionados con cuentas nuevas, puntos de venta o transacciones iniciadas en el extranjero, podemos tardar hasta 90 días en investigar tu queja o pregunta. En el caso de cuentas nuevas, podemos tardar hasta 20 días laborables en abonar en tu cuenta el importe que consideres erróneo. Te comunicaremos los resultados en un plazo de tres (3) días hábiles tras finalizar nuestra investigación. Si decidimos que no se ha producido ningún error, retiraremos cualquier abono provisional emitido previamente en tu cuenta y te enviaremos una explicación por escrito de nuestra decisión. Ten en cuenta que puedes solicitar copias de los documentos que hemos utilizado en nuestra investigación.