



COMCEL S.A
Nit 800.153.993-7

ADRIANA OJEDA CASTIBLANCO

DIRECCIÓN CR 56 MZ7 147-58 CASA92
CIUDAD BOG BOGOTA D.C
ESTRATO 3
B1 - C
TVC-BOG- Micro:



**SERVICIOS
FIJOS**

FECHA LÍMITE DE PAGO: **Nov 15/22**

REFERENCIA DE PAGO: **91191687**

**TOTAL A PAGAR:
\$ 193.799**

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS

**ERES TODO CLARO, POR ESO RECIBES:
100 MEGAS EN TU INTERNET SIN PAGAR MÁS**



TELEVISIÓN



INTERNET



TELEFONÍA



ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR PAGOS EFECTUADOS	\$ 197.249 \$ -197.249
	\$ 0

TELEVISIÓN

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
DECODIFICADOR PAQUETE INTERNACIONAL TV DIGITAL SUPERIOR IVA	02-Nov-22	01-Dic-22	30	\$ 4.201 \$ 6.638 \$ 84.504 \$ 18.117
				\$ 113.460

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
INTERNET 100+100MB TODO CLARO SERV ULTWIFI IVA	02-Nov-22	01-Dic-22	30	\$ 47.029 \$ 5.042 \$ 958
				\$ 53.029

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
LD 30 MINUTOS INCLUIDOS TELEFONIA* IVA	02-Nov-22	01-Dic-22	30	\$ 2.155 \$ 22.845 \$ 2.310
				\$ 27.310

Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764034972277 del 30 de agosto de 2022 Prejijo R. AUTORIZA desde 989786600 al 1005790000 Vigencia de 18 meses.
Código único factura electrónica: c63d981e750baabdc75c1128312244c90966df3ab51f57d336aaeb92e2718471594616519c41b5159718a2b50311

Representación gráfica creada por: Dispapeles S.A.S



COMCEL S.A - Nit: 800.153.993-7

SI TU PAGO ES EN CHEQUE, POR FAVOR GÍRALO A NOMBRE DE COMCEL S.A. INDICANDO AL RESPALDO: TU NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO DE CELULAR.



(415)7709998002319(8020)0998230464000091191687(3900)00193799(96)20221115

ADRIANA OJEDA CASTIBLANCO

REFERENCIA DE PAGO: 91191687
N° DE IDENTIFICACIÓN: CC 51898904
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: R 998230464
FECHA DE FACTURA: Nov 03/22
PERIODO DE FACTURACIÓN: Nov 02/22 - Dic 01/22

FORMA DE PAGO: Efectivo T. Crédito Cheque
Cod. del Banco Cheque N°



PAGAR ANTES DE: Nov 15/22
TOTAL A PAGAR: \$ 193.799

Escanea el código QR para pagar tu factura

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de \$38.100 más IVA.

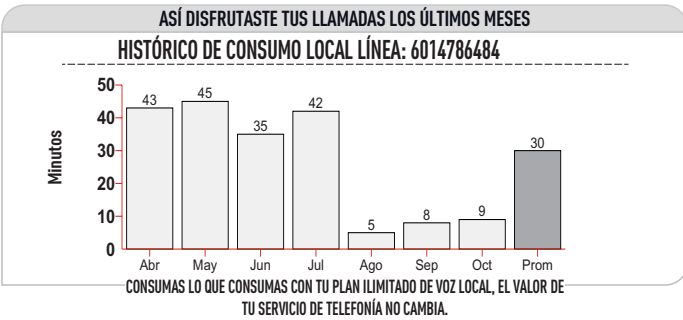
OTROS SERVICIOS

Descripción	Valor Total
CLARO VIDEO	Incluido sin costo adicional
CLARO CLUB	Incluido sin costo adicional
IVA	\$ 0

Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

TOTAL A PAGAR **\$ 193.799**

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



Recuerde que en su servicio de telefonía local cuenta con 30 min incluidos de LD nacional o internacional a 18 países, para lo cual debe usar el indicativo 0456 o el 00456 para internacional, minuto adicional \$300. Mayor información Claro.com.co

- ENCUÉSTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS
- Cav Bogota Santafe**
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022
 - Cav Bogota Toberin**
Av Carrera 45 (Auto Norte) No. 166-68
 - CAV Bogota Lago**
Calle 72 No. 13-71
 - Cav Bogota Calle 94**
Cra. 15 No. 94-38
 - Cav Bogota Unicentro**
Carrera 15 # 124-30 Local 2-054 CC Unicentro
 - Cav Bogota Centro Mayor**
Av Cra 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200
 - CAV Bogota Mall Plaza NQS**
Carrera 30 con Avenida 19- Local B1 al B19 Centro Comercial Mall Plaza NQS
 - CAV Bogota CRA 8**
Cra.8 No 19 - 41
 - Cav Bogota Calle 140**
Cll 140 N 18-40
 - Cav Bogota Plaza Claro**
Carrera 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 CC Plaza Claro
 - Cav Bogota Fontibon**
Carrera 100 No. 19-57/65
 - Cav Bogota La Felicidad**
Av. Boyaca # 17a-23 local C-118 C.C. Multiplaza

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha y Hora de Emisión: Nov 03/22 00:00
Fecha y Hora de Aprobación: Nov 04/22 11:01

[Descarga aquí tu factura electrónica](#)

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
[www.twitter.com/ClaroTeAyuda](https://twitter.com/ClaroTeAyuda)

Nacional 018003200200
Bogotá 601 750 0500
*611

¡HABLEMOS!

SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP

311 200 0000

Mas información:

Conoce tus consumos en app Mi Claro

Escanea y paga con tu billetera

Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura

App Mi Claro miclaroapp.com.co

Realiza un diagnóstico de tus equipos

Importante: Para llamar a # LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales.



COMCEL S.A - Nit: 800.153.993-7

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 9061 del 10 de Diciembre de 2020. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9,66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. Nit: 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No. 24B-10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciataria del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: <http://www.sic.gov.co> E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura incluirá también el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

*De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4).

Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.