

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.  
NT: 860.063.875-8  
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

**CLIENTE**

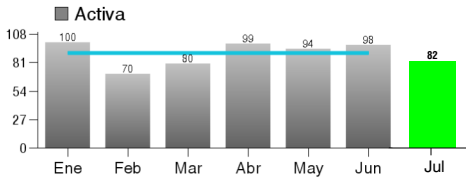
**ESTEBAN FLOREZ IZQUIERDO**

KR 14 A NO 102 25 AP 702  
AP 702  
BOGOTA, D.C. - RINCA.N DEL CHICO



13 601 2704 / 117-22270920

**COMPORTAMIENTO CONSUMO**



**VALOR kWh APLICADO**  
\$891,85

**CONSUMO DIARIO:**  
2,83 kWh

**VALOR DIARIO:**  
\$3.026

**PERÍODO FACTURADO:**  
18 JUN/2024 A 16 JUL/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 29

**CONSUMO MES**  
82 kWh

**CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES:**  
90 kWh



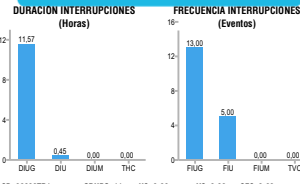
¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!



**INFORMACION DE LA CUENTA**

**CLASE DE SERVICIO:** Residencial  
**ESTRATO:** 5  
**CARGA kW:** 8,82  
**FACTOR:** 1  
**RUTA REPARTO:** 30006136012704  
**RUTA LECTURA:** 36136010559  
**MANZANA DE LECTURA:** MS0841105  
**MEDIDOR NO:** 117-22270920  
**MEDIDOR NO:** 117-22270920

**CALIDAD DEL SERVICIO**



**USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA**

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.



**¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?**

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancos Colombia, Billetera Virtual (Movil, Negui, tpsaga).

**Corresponsales Bancarios:** CONRED, etefac, Revól, Red CADE, Almacenes de Cadena (Jumbo, Metro).

**Centros de Servicio:** Código QR

**PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO**

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. TV 4 No. 51A-25  
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. Carrera 56 # 9-17 Local 02  
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. Avenida Boyacá # 6 B - 20  
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P. Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4  
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P. Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: JUN/2024  
G: \$381,58 T: \$52,84 D: \$257,95 CV: \$101,64 PR: \$73,47 R: \$24,38 CF: \$0,00 / \$891,85 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autotransmisores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.  
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago o para la denuncia. Para mayor información comuníquese al (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 908 de 10 de diciembre de 2020.  
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.  
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994  
En cumplimiento de la resolución CREG 038111 consultar www.enel.com.co  
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.  
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recuento para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recuento. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención al Cliente.  
**FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA:** 19 JUL/2024

Para pagos y consultas  
tu número de cliente es:

**7741626-8**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 149215961-8

**enel**

**¡Juntos nos cuidamos!**

Se acercan los mejores días de vuelo. Disfrútalos elevando tu cometa lejos de las redes eléctricas. Así, prevenimos accidentes que afectan nuestra vida y la calidad del servicio. ¡Comparte este mensaje con los que más quieres!

Aprende a prevenir accidentes eléctricos en:

[enel.com.co/es](http://enel.com.co/es)  
Sección Hogares

**CONTÁCTANOS**

Trámites y solicitudes: [enel.com.co/es/personas/indicaciones](http://enel.com.co/es/personas/indicaciones)  
Chat de servicio en: [enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion](http://enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion)  
316 8600 6003 (Elona Bot o paso Acoraz)

Regístrate gratis  
Zona privada de la página Web  
App Enel Clientes Colombia

**ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE**  
Bogotá, Sabana y Cundinamarca  
601 5 115 115

**EMERGENCIAS**  
119 Gratuito las 24 horas.

**DENUNCIAS**  
601 5140055  
denuncias@enel.com

**DEFENSOR DEL CLIENTE**  
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>  
defensor@enel.com

Grupo 11 circuito de la acometida... VERA DE TEJESORO - PROPIEDAD ENERGIAS  
El prestador de servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Canejál Soluciones de Comunicación SAS NT. 800.096.812-8.





**1**  
Total Energía  
\$87.760

+



**2**  
Portafolio Enel X  
\$0

+



**3**  
Total Aseo  
\$55.900

=



Total a Pagar  
\$143.660

**PAGO OPORTUNO**  
31 JUL /2024

**FECHA DE SUSPENSIÓN** ⓘ  
02 AGO/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 7741626-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 14 AGO /2024

**Tipo de Lectura: Real** **Situación encontrada: Normal**

CALCULO CONSUMO DE ENERGIA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	X	Energía Facturada kWh	=	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	2.069		1.987		82		1		82		82		\$891,85		\$73.132
ENERGIA REACTIVA	193		183		10		1		10		0		\$257,95		\$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO														
	\$14.626														
<b>ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$3.026 DIARIOS</b>														<b>SUBTOTAL:</b>	<b>\$87.758</b>

**Otros cobros asociados a energía**

Ajustes a la decena	\$2
<b>SUBTOTAL:</b>	<b>\$2</b>

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1** **TOTAL ENERGÍA:** **\$87.760**

**Otros cobros de productos y servicios**



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la sección Personas.


Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo **2** **TOTAL OTROS:** **\$0**

**!** Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **\$89.656**

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$891,85

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

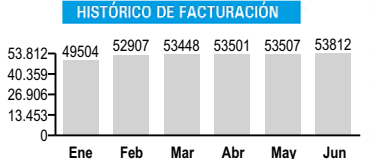
ASEO


 PRESTADOR: PROMOOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

ASE No. 1    NIT: 901145808-5

**NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA**

CUENTA CONTRATO	70309840	días LIQUIDADOS
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	149215961-8	30
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.06.2024 a 30.06.2024	



**ESTADO DE CUENTA**

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	\$36.036
ASEO - CONTRIBUCIÓN RESIDENCIA	\$18.018
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	\$5
ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHA	\$1.841

**DATOS DEL USUARIO**

TIPO PRODUCTOR: Residencial	
VOLUMEN: 0.0000	ESTRATO: 5
DENSIDAD:	FREC. RECOLECCIÓN: 3
% PARTICIPACIÓN: 0%	FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

**COSTOS PARA TARIFAS**

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
\$18.187,87	\$11.535,95	\$147.518,83

**TONELADAS POR SUSCRIPTOR**

BARRIDO:	0.00257828
LIMPIEZA URBANA:	0.00076515
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00003231
EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04278950
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.06
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

**MESES EN MORA**

0

3

**TOTAL ASEO:** **\$55.900**

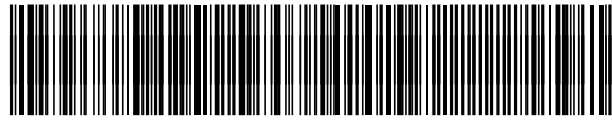
APORTE NO RESIDENCIAL	0%
APORTE RESIDENCIAL	50%
SUBSIDIO	0%

**MENSAJES DE INTERÉS**  
 En cumplimiento de la Circular Conjunta 01 del 04 de agosto de 2021 de la SSPD y la CRA, se realizaran reliquidaciones en la tarifa de aprovechamiento, que pueden ocasionar incrementos en el valor del servicio.

\*Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por ml.\*

**NÚMERO DE CLIENTE**  
**7741626-8**

Factura de Servicios Públicos No.  
149215961-8



(415)7707209914253(8020)01774162681492159618(3900)0000000143660

**PAGO OPORTUNO**  
31 JUL /2024

---

**TOTAL A PAGAR**  
**\$143.660**