

PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

ASISTENCIA VIRTUAL

¡Autogestiona tus servicios en un solo lugar con el Nuevo Mi ETB!

Ingresa a

etb.com/mietyb

o descarga la app



¡HOLA SOY LUZ!
TU ASISTENTE VIRTUAL

Chatea conmigo en etb.com

☎ 305 780 0000

ETB.Colombia



ATENCIÓN TELEFÓNICA

Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

Oficinas personalizadas de atención al usuario

Centros de experiencia y venta

Bogotá

Centro Cr 7 20 65

Chicó Cr 15 90 13

Kennedy Cr 78H 36 65 Sur

Olaya Av Caracas 24 60 Sur

Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio - SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 - 018000 910 166 contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co

Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.

En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.

Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denuncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

[Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>](#)



Pagar tu factura digitalmente es muy fácil

Sin salir de casa, sin filas en: etb.com/pagos

- No necesitas la factura física, solo tu número de cuenta para pagos.

12054152700



ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA PAGAR TU FACTURA POR PSE

MARINA ROXANA AGUERRE

CL 85 7 34 AP 903

Bogotá (P1)

Barrio La Cabrera

Localidad Chapinero

Fecha de expedición 16 Jul 2024 - 07:06 h.

Factura Electrónica de Venta de Julio



CUFE: 4a8725d3e032a0c078970a8675383f7580cf5f1be5b9a0970aa3b09d760c72b6a8b4e6a462b1e6a7840ae9921820f0416e

ETB SA ESP - NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores - Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros - Decreto 2885 de 2001. Régimen Común. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes - Resolución 9061 del 10 de diciembre de 2020. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9,98 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico - 19%; Telefonía Móvil Celular - 19% y 4% por impuesto al consumo; otros bienes y servicios - 19%. Apreciado cliente: es importante que revise las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevenirás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima accede a cualquier sede o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultados del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764053062079 del 04 de Agosto de 2023 Prefijo EB, Autoriza desde 316975782 al 330000000. Vigencia de 18 meses.

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

Fecha Límite de pago para evitar suspensión

29 Jul 2024

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: \$18.000; Plan Dúo: \$26.000; Plan Trío: \$29.000, valores con IVA incluido.

MARINA ROXANA AGUERRE
CL 85 7 34 AP 903

Número Identificación: 511589
 e - mail: marinaaguerre@hotmail.com
Teléfono 6017735731 Estrato 6

Estado de cuenta al día

Número de cuenta para pagos 12054152700

Total a pagar \$ 108.160

Fecha límite de pago para evitar suspensión 29 Jul 2024

Plan actual: Ilimitado Hogares - Min. consumidos Jun: 1 - Prom. Histórico: 61

Resumen de cuenta

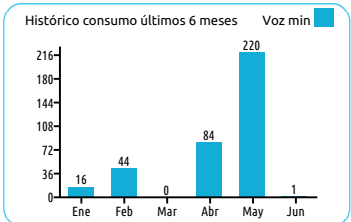
Saldo Anterior	\$ 175.280,00
Pago recibido	\$ -175.280,00
Servicio del mes	\$ 187.603,24
Notas crédito	\$ -79.442,88
Ajuste a la decena	\$ -0,36
Total a pagar	\$ 108.160,00

Detalle de cargos facturados

Valor

- Paquete internet y voz (9 Jul - 8 Ago) \$ 94.666,00
- Internet 500 Megas (19 Jun - 3 Jul) \$ 26.533,50
- AP MESH 2AP (19 Jun - 3 Jul) \$ 4.201,50
- Recargo Mora \$ 141,38
- Reconexión servicios \$ 21.848,74
- Plan Larga Distancia \$ 10.258,65
- IVA 19% \$ 29.953,47

Total servicio del mes 187.603,24



Pagar tu servicio es muy fácil, en **etb.com/pagos**

PAGA AQUÍ

No requieres factura física.

NOTAS IMPORTANTES:

En esta factura verás reflejado \$21.848,74 + impuestos, por cobro de reconexión de tus servicios realizada el 04/07/2024. Recuerda pagar a tiempo!

En la sección de Notas Crédito, detallamos compensación(es) por falla técnica por valor de -\$803,71

Detalle de llamadas

FECHA	HORA	No. Marcado	DESTINO	MIN	VLR MIN	VLR TOTAL
19Jun24	10:46:05	5429145401	ARGENTINA	1:00	603,45	603,45
19Jun24	11:11:28	5429145401	ARGENTINA	9:00	603,45	5.431,05
27Jun24	11:52:16	5428044849	ARGENTINA	4:00	603,45	2.413,80

FECHA	HORA	No. Marcado	DESTINO	MIN	VLR MIN	VLR TOTAL
28Jun24	08:08:23	5428044849	ARGENTINA	3:00	603,45	1.810,35
Subtotal L.D. Automática Internacional						\$ 10.258,65

El hurto o daño a los bienes de ETB afecta la disponibilidad del servicio y puede llegar a dejarlo sin éste por un periodo indeterminado, ya que escapa a los labores habituales de mantenimiento que realiza ETB. DENUNCIE cualquiera de las siguientes situaciones:

1. Presencia de personal ajeno a ETB en postes, ductos o manipulando cajas, tapas o cables telefónicos.
2. Presencia de personal ajeno a ETB manipulando medidores o centros de medición.
3. Cajas o tapas levantados o en la intemperie.
4. Roles de cable dejados en la intemperie.
5. Cualquier otra actividad irregular en la red.

Si tiene dudas de la autenticidad del personal de ETB que está realizando actividades sobre nuestra infraestructura llame inmediatamente a la siguiente línea y así protegerá la disponibilidad de sus servicios.

Línea Bogotá 0912423216 o Calles 3057067295

Su ayuda es importante para mantener un buen servicio.

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017(8020)10003272704574(3900)0000108160(96)202408

Número de cuenta para pagos..... 12054152700
 Número de factura electrónica de venta.. **EB 000327270457**
Total a pagar..... \$ 108.160

Facturador: Revchain Solutions LLC Sucursal Colombia Nit 900.817.668-1 Software: Revchain Con Cesión parcial del contrato a: Techrea, con Nit: 900.306.554-8

MARINA ROXANA AGUERRE

Notas Crédito

Notas Crédito

Total: -\$ 79.442,88

Nota Crédito No.: 39259169

Fecha de Expedición: 16-Jul-2024

Factura(s) Afectada(s): 327270457 - 16-Jul-2024

FECHA	DESCRIPCIÓN	TOTAL
5-Jul-2024	Devolucion de cobros por Cambio de Plan	-11.753,24
19-Jun-2024	Devolucion de cobros por Cambio de Plan	-62.955,97
4-Jul-2024	Devolucion de cobros por Suspension	-3.929,97
4-Jun-2024	Compensacion por Falla Tecnica	-803,71
	Subtotal:	-79.442,88
	Cargos:	-66.758,72
	IVA 19%	-12.684,16
	Total Nota Crédito:	-79.442,88