



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

MARCO ANTONIO MU#OZ CARVAJAL

DIRECCIÓN: TR 56 97-10 TO 7 AP 504
CIUDAD: BOG BOGOTA
ESTRATO: 4
B-C
TVC- BOG-



SERVICIOS
FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: **Abr 15/25**

REFERENCIA DE PAGO: **75341084**

TOTAL A PAGAR:
\$ 105.359

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS:



ERES LO MÁS IMPORTANTE PARA NOSOTROS, POR ESO HOY ESTAS RECIBIENDO:

20% DESCUENTO EN TU CARGO MENSUAL CLAROTV+ BAS



Telefonía



Internet



Televisión



ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR



Descripción

TOTAL FACTURA MES ANTERIOR
PAGOS EFECTUADOS

Valor
\$ 105.359
\$ -105.359
\$ 0

TELEVISIÓN



Descripción

DESCUENTO CLARO TV+ BASICA
MAX ESTANDAR CARGO FIJO
CLARO TV+ BASICA
IVA

Fecha Inicial

Fecha Final

Días

Valor

\$ -1.345
\$ 20.924
\$ 6.723
\$ 4.998
\$31.300

INTERNET



Descripción

INTERNET 350 MB TODO CLARO
IVA

Fecha Inicial

Fecha Final

Días

Valor

\$ 39.664
\$ 7.537
\$ 47.201

TELEFONÍA



Descripción

DESCUENTO LD 30 MINUTOS INCLUIDOS
TELEFONIA*
LD 30 MINUTOS INCLUIDOS
CARGO FIJO TELEFONIA*
IVA

Fecha Inicial

Fecha Final

Días

Valor

\$ -431
\$ 22.845
\$ 2.155
\$ -2.000
\$ 4.289
\$26.858

OTROS SERVICIOS



Descripción

CLARO VIDEO
CLARO CLUB

Incluido sin costo
Incluido sin costo

Valor

\$ 0

SI TU PAGO ES EN CHEQUE GÍRALO A NOMBRE DE COMCEL S.A. INDICANDO AL RESPALDO NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO DE CELULAR



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7



(415)7709998002319(8020)1103814567000075341084(3900)00105359(96)20250415

FORMA DE PAGO: Efectivo T. Crédito Cheque

Cód. del Banco Cheque No.



Escanea el código QR para pagar tu factura

MARCO ANTONIO MU#OZ CARVAJAL

REFERENCIA DE PAGO: 75341084
NO. DE IDENTIFICACIÓN: CC 80002986
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: R1103814567
FECHA DE FACTURA: Abr 03/25
PERIODO FACTURACION: Abr 02/25 - May 02/25

PAGAR ANTES DE: **Abr 15/25**

TOTAL A PAGAR: **\$ 105.359**

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de \$38.100 más IVA.

Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

TOTAL A PAGAR

\$ 105.359

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

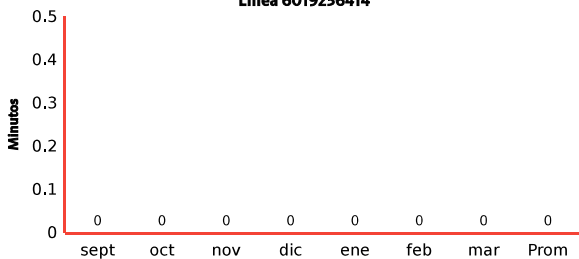
OTROS BENEFICIOS QUE YA DISFRUTAS EN TUS SERVICIOS:

20% DESCUENTO EN TU CARGO MENSUAL LD 30 MINUTO

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL

Linea 6019236414



CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL. EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONIA NO CAMBIA.

ENCUÉTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogotá La Felicidad Av. Boyaca # 17A-23 Local C-118 C.C. Multiplaza	Cav Bogotá Toberín Av Cr. 45 (Auto Norte) # 166-68	Cav Bogotá Santafé Call 185 # 45-03 Lc N1-022
CAV Bogotá CRA 7 Cr. 7 # 22-20	CAV Bogotá Mall Plaza NQS Cr. 30 Con Avenida 19- Local B1 Al B19 C.C. Mall Plaza Nqs	Cav Bogotá Centro Mayor Av Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc1-200
Cav Bogotá Unicentro Cr. 15 # 124-30 Local 2-054 C.C. Unicentro	Cav Bogotá Calle 94 Cra. 15 # 94-38	CAV Bogotá Chapinero Cra. 13 # 59-52
Cav Bogotá Fontibón Cr. 100 # 19-57/65	Cav Bogotá Plaza Claro Cr. 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 C.C Plaza Claro	Cav Bogotá Calle 140 Cl.140 N18-40

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA



Fecha y Hora de Emisión: Abr 03/25 00:00
Fecha y Hora de Aprobación: abr 03/25 19:12

[Descarga aquí tu factura electrónica](#)

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro 018000341818

Nacional
018003200200
Bogotá 601 750 0500
***611**

¡HABLEMOS!



SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP

311 200 0000

Más información:

Conoce tus consumos en app Mi Claro

Mi Claro

Conoce Tienda Claro



Escanea y paga con tu billetera



Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura

App Mi Claro



miclaroapp.com.co



Portal Pagos



Importante: Para llamar a #LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales.

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000200 del 27 de diciembre 2024. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico. COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: <http://www.sic.gov.co> E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denuncie al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. A.I.A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio. *De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4) Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido. *El Cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILLIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$10000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del período facturado que se indica en este documento, su factura incluirá también el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio. Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde \$ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.