



TV



Internet



Voz



Móvil



## ESTADO DE CUENTA

### CARLOS MARTIN RIAÑO FORERO

Servicio Fijo - No. Línea: **6015161323**  
KR 72 CL 67-75 BOGOTA  
BOGOTA - BOGOTA DC  
Nit o CC.: 79733657



QR DIAN

Total a Pagar

**\$ 90,582**Fecha de vencimiento y pago: **28/Ene/2026**Fecha de suspensión: **29/Ene/2026****Referencia para pagos y para domiciliar tu pago:  
60713250301**

Periodo facturado: 24/Dic/2025 al 23/Ene/2026

**Saldo mes anterior****\$ 0**

Total Factura Mes Anterior

\$ 89,748

Pagos Realizados

- \$ 89,748

**Servicio mes actual****\$ 90,582**

Servicios Mes Actual IVA Incluido

\$ 90,582

**Total a pagar servicio****\$ 90,582****¿Qué Necesitas Saber?**

En Movistar no enviamos mensajes ofreciendo porcentajes (%) de descuento para pago de tus deudas, tu factura mensual o de tu equipo con pago en cuotas. **No caigas en engaños**. Verifica siempre el estado de tu cuenta en nuestros canales oficiales.

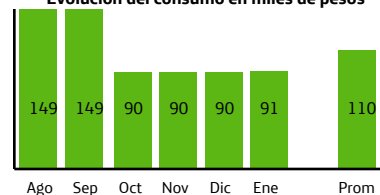
**¿Qué Necesitas Saber?**

¡SIN ESPERAS, SIN LLAMADAS Y SIN FILAS!

Ahora puedes solicitar y pagar tu Factura Digital o hacer otros trámites de manera fácil y segura.

**Para clientes individuales:** Descarga la App Mi Movistar o escribe "Hola" al WhatsApp **315 233 3333**

**Para Empresas:** Entra en [www.movistar.co/empresas](http://www.movistar.co/empresas) o escribe "Hola" al WhatsApp 3166066666

**Evolución del consumo en miles de pesos****Histórico consumo minutos/segundos**

|      |   |
|------|---|
| Prom | 0 |
| Ene  | 0 |
| Dic  | 0 |
| Nov  | 0 |
| Oct  | 0 |
| Sep  | 0 |
| Ago  | 0 |

# REPRESENTACIÓN GRÁFICA NO VALIDA PARA EFECTOS TRIBUTARIOS EN COLOMBIA

**Notificación previa a reporte a centrales de riesgo**

Estimado cliente, recuerde que tiene hasta la fecha límite de pago oportuno para cancelar su factura y evitar la suspensión del servicio, intereses de mora, cobros de reconexión por cada una de sus líneas y reporte a centrales de riesgo como moroso. Si ya realizó el pago, haga caso omiso de este aviso.

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC NIT 830.122.566-1

Cliente CARLOS MARTIN RIAÑO FORERO



(415) 7707176960178(8020) 0000060713250301(3900) 0000000090582(96) 20260128

Numero para Pagos

60713250301

\$



Total a pagar



TV



Internet



Voz



Móvil



Cufe: 3a206ab1589c42c62710a19b129d0e371d36f894755ae19d943114694806f58f3233bc58d451dd0c1c09a8a178837803

En caso de suspensión por **No Pago**, Recuerda que en tu próxima factura se cobrará el valor por **Reconexión según los productos que tengas contratados**

| Si tienes productos individuales          | Si tienes un DUO   | Si tienes un TRIO                        | Si tienes productos convergentes                  |
|---|--|--|---|
| <b>Línea Fija</b> .....\$ 27,151 más IVA  | <b>Línea Fija e Internet Fijo</b> .....\$ 27,151 más IVA | <b>Línea Fija, Internet Fijo y</b>       | <b>Línea Celular, Línea Fija, Internet Fijo y</b> |
| <b>Internet Fijo</b> ...\$ 27,151 más IVA | <b>Línea Fija y Televisión</b> .....\$ 37,815 más IVA    | <b>Televisión</b> .....\$ 37,815 más IVA | <b>Televisión</b> .....\$ 47,891 más IVA          |
| <b>Televisión</b> .....\$ 10,664 más IVA  | <b>Internet Fijo y Televisión</b> ....\$ 37,815 más IVA  |  |   |

### Información Importante

- En caso de no estar de acuerdo con el monto facturado, puede llamar antes de la fecha de vencimiento a la línea gratuita de servicio al cliente y/o dirigirse a los puntos de atención para que se le efectúe el descuento provisional del valor reclamado o presentar el reclamo luego del pago total de su factura.
- Desde su móvil para atención de clientes individuales \*611, WhatsApp 3152333333, desde fijo o celular movistar 018000930930 y 6015885204 desde celular movistar, fijos y móviles desde otro operador y para clientes Nit \*611 (comunicándose desde su línea empresarial), \*600, WhatsApp 3166066666 o a las líneas 018000940099 Pymes fija, 018000910909 empresas y corporaciones fija, consulta [www.movistar.co](http://www.movistar.co), ó visita nuestros centros de experiencia.
- Evita la suspensión del servicio, recargos por mora y reconexión, cancela la totalidad de la factura.
- La factura se considera aceptada, si después de tres días de recibida la misma no se recibe rechazo expreso.

### Información Útil

**1 Formas de Pago**  
**Pagos online:** Usted puede realizar su pago mediante <https://payment.telefonicawebsites.co/home>, APP y Web Mi Movistar, Nequi, Daviplata, Botón de pagos PSE, Portal web de tu banco, Cajeros Electrónicos, Punto Pago Redeban, Audio Línea de su banco.

**Pagos en efectivo:** Centros de Experiencia CE BOGOTA AV SUBA, CE BOGOTA LA FLORESTA, CE BOGOTA MORATO, CE BOGOTA PARQUE CENTRAL BAVARIA, CE BOGOTA UNICENTRO. Máquinas de Autopago.

**Pago Automático:** Activa el débito automático desde tu cuenta bancaria, billeteras digitales o tarjetas de crédito y débito, a través de nuestros aliados: **ePayco y OnePay.**

**2 Pago Extemporáneo**  
 Los pagos posteriores a la fecha de vencimiento ocasionarán recargos por mora y si su servicio es suspendido, ocasionará cobros por cargos de reconexión.

**3 Recepción de la Factura**  
 Las facturas serán entregadas con 5 días hábiles de antelación a la fecha de vencimiento, adicional puedes consultarla a través de WhatsApp, la App Mi Movistar y [www.movistar.co](http://www.movistar.co).

**4 Primera Factura**  
 Recuerda que la primera factura luego de la contratación de un nuevo servicio incluirá el importe de los días proporcionales desde la instalación hasta el día de ciclo de tu factura y el cargo básico adelantado. Adicional reflejará los costos de reconexión (en caso que corresponda).

**5 Servicios de Valor Agregado**  
 Estimado cliente te recordamos que, si adquieres servicios adicionales a los incluidos en tu plan, estos se facturarán por separado a la tarifa básica del plan contratado.

Esta factura causara intereses de mora a la tasa máxima legal permitida desde su vencimiento (Enero 1,8282%). Las sumas de dinero recibidas por equipos y accesorios se entienden definitivamente recibidas sin que para ello exista obligación de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC de conectarlos a un sistema de la compañía. Las mercancías objeto de la presente factura han sido recibidas por el comprador real y materialmente. Cualquier información adicional, comuníquese con nuestras líneas de atención al cliente. El pago recibido por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC al diligenciar la solicitud de servicio será cruzado con el valor de la presente factura, si usted ya efectuó dicho pago no debe cancelar este valor nuevamente. La Superintendencia de Industria y Comercio ejerce inspección, vigilancia y control sobre los servicios de Voz, Datos y Televisión Tel: (571) 5920400, E-mail: [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co), carrera 13 No. 27 - 00 Piso 1 Bogotá, D.C. Colombia.

Codigo Pais Emisor:CO, Literal listAgencyID:6, Literal listAgencyName:United Nations Economic Commission for Europe, Literal listSchemeURI:urn:oasis:names:specification:ubl:codelist:gc:CountryIdentificationCode-2.1, NIT Emisor Sin Dígito Validador:830122566, Literal schemeAgencyID:195, Literal schemeAgencyName:CO, DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, Dígito Validador NIT Emisor:1, Tipo Identificación Emisor:31, Identificador Software:74fdde3e-8dc0-4d90-8515-4f9c19634999 NIT DIAN:800197268, Dígito Validador NIT DIAN:4, Tipo Identificación DIAN:31, Literal ublVersionID:UBL 2.1, Literal ProfileID:DIAN 2.1, Perfil Ejecucion:1, Esquema Ejecucion:1, Nombre Esquema:CIFE-SHA384, Identificador Tipo Organización Emisor:1, Código Actividad Económica Emisor:6110, Nombre Razon Social Emisor:COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC, Tipo Identificación Razon Social Emisor:31, Tipo Obligación Razon Social Emisor:0-13;0-15;0-23, Código Municipio Fiscal Emisor:11001, Nombre Ciudad Fiscal Emisor:BOGOTÁ, D.C., Código Postal Fiscal Emisor:110111, Nombre Departamento Fiscal Emisor:Bogotá, Código Departamento Fiscal Emisor:11, Dirección Fiscal Emisor:TV 60 114 A 55, Nombre Pais Fiscal Emisor:Colombia, Lenguaje Utilizado Pais Fiscal Emisor:es, Cod Identificador Tributario Emisor:ZA, Nombre Identificador Tributario Emisor:IVA e INC, Numero Matricula Mercantil:01283300, Tipo Operación:10, Tipo Factura:01, Tipo Moneda:COP, Nombre Ciudad Comercial Emisor:BOGOTÁ D.C., Metodo Pago:2, Código Correspondiente al Medio Pago:ZZZ, Identificación Unidad Medida:94, Valor Artículo o Servicio: 0.00, Código del estándar(Tabla 14.3.5.):999.



TV



Internet



Voz



Móvil



No Cuenta 6071325030

3 / 4

### ¿Qué Necesitas Saber?

**Importante.** A partir de mayo de 2025 si pagas tu factura después de la fecha de vencimiento, se generará un cobro por gastos de cobranza el cual dependerá de la edad de mora así: desde 1 hasta 30 días: \$1.400, 31 a 60 días: \$1.950, 61 a 90 días: \$3.500, 91 a 120 días: \$6.550, 121 a 180 días: \$9.600, 181 a 360 días: \$12.700, mayor a 360 días de mora: \$15.700. Este cobro incluye IVA y se verá reflejado en la factura generada posterior al pago de tu deuda.

### ¿Qué Necesitas Saber?

**Importante.** ¡Aprovecha nuestros medios de pago digitales y evita cobros adicionales!. Paga a través de la página web [www.movistar.com.co](http://www.movistar.com.co) menú principal / pagos, por la App Mi Movistar, a través del portal transaccional de tu banco, billeteras digitales Nequi y Daviplata, cajeros electrónicos o inscribiendo el pago automático de tus facturas. Si pagas tu factura de manera presencial en puntos físicos o por ventanilla, el recaudador cobrará por su servicio \$475 + IVA y este cobro adicional se verá reflejado en tu próxima factura.

### Cargos Adicionales en la Factura

| Descripción        | Valor sin Impuestos | Impuestos     | Valor con Impuestos |
|--------------------|---------------------|---------------|---------------------|
| Gastos de Cobranza | \$ 1,176            | \$ 223        | \$ 1,399            |
| <b>Total</b>       | <b>\$ 1,176</b>     | <b>\$ 223</b> | <b>\$ 1,399</b>     |

**Trio Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 900Mbps\_IPTV\_1 Deco\_COMBO+\_ Est 3 al 6 Bta-Cundi\_21856**

**Dirección de Domicilio: BOGOTA DC - BOGOTA DC**

Histórico consumo minutos/segundos





TV



Internet



Voz



Móvil



No Cuenta 6071325030

4 / 4

## COMPARATIVO DE TUS CARGOS FACTURADOS

Valor Facturado

Mes anterior  
Cargos facturados  
con ImpuestoMes actual  
Cargos facturados  
con Impuesto

Variación

## Valor de tu plan

\$ 142,804

\$ 148,640

\$ 5,836

Plan Banda Ancha\_900Mbps\_trio\_MTV App  
COMBO\_21865 del 24/Dic/2025 al  
23/Ene/2026Plan IPTV Fibra\_19259 del 24/Dic/2025 al  
23/Ene/2026Plan Voz Ilimitado Nacional 200 Min LDI  
RV\_19245 del 24/Dic/2025 al 23/Ene/2026

## Cargos y servicios adicionales

\$ 0

\$ 0

\$ 0

Deco Adicional IPTV Retencion\_12130

\$ 0

\$ 0

Deco Incluido IPTV\_40045

\$ 0

\$ 0

Preferido Fijo Movil Incluido\_20030

\$ 0

\$ 0

## Descuentos

- \$ 53,621

- \$ 59,457

- \$ 5,836

DCTO Plan Banda Ancha\_900Mbps\_trio\_MTV  
App COMBO\_21865

- \$ 40,786

- \$ 40,786

DCTO Plan IPTV Fibra\_19259

- \$ 12,040

- \$ 17,581

DCTO Plan Voz Ilimitado Nacional 200 Min LDI  
RV\_19245

- \$ 795

- \$ 1,090

[1]Consumo facturado del 24/Dic/2025 al 23/Ene/2026

## TOTAL MES

\$ 89,183

\$ 89,183

\$ 0