

Dirección: CA BALTAZAR LA TORRE 312 DEPTO 503 - SAN ISIDRO

D.N.I.: 00000000  
N° de Medidor: 25701040  
3 Hilos

Ruta: 90-274-0895-91  
N° de Recibo: S900-0003674440

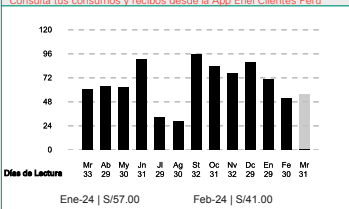
**MARZO 2024**

Fecha de Emisión: 26/MAR/2024

**USUARIA / USUARIO**  
**FELIX FRANCISCO MORALES LUNA**



**CONSUMO HISTÓRICO KWH**  
Consulta tus consumos y recibos desde la App Enel Clientes Perú



**DETALLE DEL CONSUMO**

Lectura Actual (25/03/2024)	<b>9531</b>
Lectura Anterior (23/02/2024)	<b>9476</b>
De 0 a 30kWh al precio de S/ 13.60 De 31 a 55kWh al precio de S/ 0.6478 kWh	
Factor 1	Consumo kWh 55

**TOTAL A PAGAR**

**S/\*\*\*\*\*43.50**

Usted está al día

**VENCIMIENTO** 12/ABR/2024

**DATOS DEL SUMINISTRO**

Alimentador	<b>Q-24</b>
Potencia Contratada	<b>9.90 kW</b>
Medidor	<b>TRIFÁSICO Electrónico</b>
Conexión	<b>Subterránea</b>
Tensión	<b>220 V - BT</b>
Sector Típico	<b>1 (SE0005)</b>
Pliego Tarifario	<b>Lima</b>
Tarifa	<b>BT5B</b>
Sistema Eléctrico	<b>Lima Norte</b>
Tipo de Conexión	<b>C2.1</b>

**MENSAJE AL CLIENTE**

El total a pagar incluye: Descuento FOSE (Ley 27510) S/ 5.83,  
Categoría: Residencial, Nro de lotes: 1

**DETALLE DE IMPORTES**

Reposic. y Mant. de Conex	1.68
Cargo Fijo	2.30
Cargo por Energía	29.80
Alumbrado Público	2.59
<b>SUBTOTAL Mes Actual</b>	<b>36.37</b>
I.G.V.	6.55
<b>TOTAL Mes Actual</b>	<b>42.92</b>
Aporte Ley N° 28749	0.57
Redondeo Mes Anterior	0.27
Redondeo Mes Actual	-0.26

**Regístrate en Mi Enel**

**Podrás ingresar solicitudes y muchos más.**

**Con la Appv Enel paga tus recibos rápido, fácil y seguro.**

Available on the App Store, Google Play, and AppGallery.

**¡Olvídate de estar aguja!**  
**Gana S/1,000**  
afiliándote al Recibo Digital

Fecha del sorteo **ABRIL 02**

**Ingresar aquí**



Enel es una empresa certificada en:

- ✓ ISO 9001:2015 - CALIDAD DEL SERVICIO
- ✓ ISO 14001:2015 - GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE
- ✓ ISO 37001:2016 - GESTIÓN ANTISOBORNO
- ✓ ISO 50001:2011 - GESTIÓN DE LA ENERGÍA
- ✓ ISO 45001:2018 - GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

¿Tienes aparatos eléctricos y electrónicos en desuso? Tráelos a Enel.

**¡RECICLA YA!**



Paga tus recibos sin salir de casa por cualquiera de estos canales:

Enel.pe App Enel

Con tarjeta **VISA** **Mastercard**

Banca por Internet:

**BBVA** **Interbank** **Scotiabank**

**BanBif** **BCP**

Billeteras Electrónicas:

**Yape** **BtM** **agoraPAY**

**izipayid** **Apple Pay** **bank**

Débito Automático:

**BBVA** **Interbank** **Scotiabank**

**BCP**

También puedes pagar de manera presencial en los siguientes centros:

Banca Presenciales y otros:



Agentes:



Centros de servicio: Encuentra los Módulos de Autoconsulta y paga con tus tarjetas Visa y Mastercard.

TU PAGO SE ACTUALIZA DE INMEDIATO

Además, puedes pagar la deuda anterior hasta antes del vencimiento de tu último recibo emitido. Si pagas en BBVA, Agente BBVA, Interbank o BCP (App) y tienes deuda anterior, se mostrará primero ésta. Luego de realizado el pago, te aparecerá recién el monto de tu último recibo. Si te encuentras sin luz, al pagar por estos canales, se genera la orden de reconexión de manera inmediata y la reconexión será dentro de las 24 hrs.



NUESTRO HORARIO DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS DE SERVICIO ES:

LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 05:00 PM  
SÁBADOS DE LAS 08:00 A.M A 1:00 PM  
\*MEGAPLAZA: HORARIO DE CAJA HASTA LAS 9:00 PM

San Miguel: Calle César López Rojas 155 - Urb. Maranga  
Cercado de Lima: Esq. Conde de Superunda y Rufino Torrico s/n /  
San Juan de Lurigancho: Av. Próceres de la Independencia 3045 - 3075  
Puente Piedra: Mz. C Lt. 16 Urb. Sto. Domingo, Altura Km. 30 Pan. Norte  
Callao: Av. Sáenz Peña 1018 - Bellavista  
Comas: Jr. 1 N° 155 Calle BS-153 – Sótano 1, C.C Mallplaza  
Megaplaza: Alfredo Mendiola 3698 - Tienda 146 - 2do piso  
Minka: Av. Argentina 3093 Pabellón 4 - Callao  
Barranca: Jr. Alfonso Ugarte 280  
Huaral: Av. Del Solar 201  
Huacho: Calle Colón 601 Tiendas 110,112,114, 116 C.C. Plaza Del Sol

### Descripción de conceptos facturados

**Cargo Fijo.**- Cargo asociado al costo de las actividades de lectura de los medidores, procesamiento y emisión de facturas, su reparto y cobranza.

**Cargo por Reposición y Mantenimiento de la Conexión.**- Cargo para el mantenimiento de la conexión y su reposición al final de su vida útil.

**Alumbrado Público.**- Cargo para la iluminación de avenidas, calles, plazas y otros lugares públicos.

**Interés Compensatorio y Moratorio.**- Interés y recargo por mora debido a pagos posteriores a la fecha de vencimiento.

**Cargo por Energía.**- Es la facturación del consumo de energía activa del periodo facturado.

**Compensación por Calidad de Suministro, Producto o Alumbrado Público.**- Descuento semestral aplicado a los clientes afectados por incumplimientos a los niveles establecidos en la Norma Técnica de calidad de los Servicios Eléctricos. calidad de los Servicios Eléctricos.

**Compensación por interrupciones mayores a 4 horas.**- Se descuenta mensualmente a los clientes que en el periodo facturado hayan tenido interrupciones cuya duración haya sido mayor a 4 horas consecutivas e imputables a la distribución.

**Corte y Reconexión.**- Cargo que se aplica a los clientes cuyo servicio ha sido cortado por deuda, seguridad u otro establecido en la Ley de Concesiones Eléctricas.

\*Las guías de orientación al usuario para presentar reclamos por el servicio público de electricidad, están disponibles en nuestra página web [www.enel.pe](http://www.enel.pe) así como en la página web de OSINERGMIN. Asimismo, la folletería impresa con esta información puede ser obtenida de manera gratuita en nuestros Centros de Servicios ubicados en nuestra zona de concesión\*.

### Resumen de la Directiva "Procedimiento Administrativo de la Atención de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural (Resolución OSINERGMIN N° 269-2014-OS/CD)

Cualquier persona natural o jurídica que acredite su condición de titular del suministro, usuario del servicio instalado o tercero con legítimo interés, puede presentar una reclamación sobre cualquier conflicto derivado de la prestación de los servicios públicos de electricidad o gas natural. El reclamo puede ser interpuesto a través de un representante facultado con poder general mediante carta poder simple. El concesionario emitirá respuesta mediante resolución, en el plazo máximo de diez (10) días hábiles para los reclamos por corte y treinta (30) días hábiles para el resto de casos, contados a partir del día siguiente de la fecha en que el reclamo fue recepcionado o subsanado.

De no encontrarse de acuerdo con el pronunciamiento emitido, el reclamante podrá optar por interponer un recurso de reconsideración (adjuntando nuevas pruebas) o de apelación, dentro del plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha de notificación de la resolución. La reconsideración será resuelta en un plazo máximo de diez (10) días hábiles y la apelación será elevada a OSINERGMIN como última instancia administrativa en el plazo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de su fecha de presentación y OSINERGMIN deberá resolver la apelación en el plazo máximo de diez (10) días hábiles para los reclamos por corte, quince (15) días hábiles para los reclamos de exceso de consumo y treinta (30) días hábiles para el resto de casos.

**Ayúdanos a que estas personas regresen a casa. Si has visto a alguno de ellos, comunícalo al 330-7068 P.N.P. DIRINCRI**



Tatiana Trinidad Torres Onton  
16 AÑOS - Puente Piedra



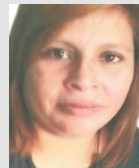
Kiara Alejandra Polo Mendoza  
14 AÑOS - San Juan de Lurigancho



Antonio Noel Rondon Cerna  
50 AÑOS - Lima



Edith Giovanna Mendoza Huerta  
43 AÑOS - San Juan de Lurigancho



Gisella Karin Alvarado Lopez  
San Juan de Lurigancho



Cirilo Marquez Vega  
73 AÑOS - San Juan de Lurigancho