



## ESTADO DE CUENTA

**SYLVIA HERNANDEZ Marquez**

Servicio Fijo - No. Línea: 0  
TV 53 D CL 129-94 TOR1 BOGOTA  
BOGOTA - BOGOTA DC  
Nit o CC.: 1019009262



QR DIAN

Total a Pagar  
**\$ 17,998**

Fecha de vencimiento y pago: 18/Dic/2024  
Fecha de suspensión: 19/Dic/2024

Referencia para pagos y para domiciliar tu pago:  
**60783988211**



Saldo mes anterior	\$ 0
Total Factura Mes Anterior	\$ 0
Servicio mes actual	\$ 17,998
Servicios Mes Actual IVA Incluido	\$ 17,998
<b>Total a pagar servicio</b>	<b>\$ 17,998</b>

### ¿Qué Necesitas Saber?

**¡SIN ESPERAS, SIN LLAMADAS Y SIN FILAS!**  
Ahora puedes solicitar y pagar tu Factura Digital o hacer otros trámites de manera fácil y segura.

**Para clientes individuales:** Descarga la App Mi Movistar o escribe "Hola" al WhatsApp 315 233 3333

**Para Empresas:** Entra en [www.movistar.co/empresas](http://www.movistar.co/empresas) o escribe "Hola" al WhatsApp 3166066666

### Evolución del consumo en miles de pesos



Histórico consumo minutos/segundos

Prom 0

Dic 0

Nov 0

## REPRESENTACIÓN GRÁFICA NO VALIDA PARA EFECTOS TRIBUTARIOS EN COLOMBIA

### Notificación previa a reporte a centrales de riesgo

Estimado cliente, recuerde que tiene hasta la fecha límite de pago oportuno para cancelar su factura y evitar la suspensión del servicio, intereses de mora, cobro de rehabilitación por cada una de sus líneas y reporte a centrales de riesgo como moroso. Si ya realizó el pago, haga caso omiso de este aviso.

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC NIT 830.122.566-1

Cliente SYLVIA HERNANDEZ Marquez



(415177071769817818020)000068783988211(3900)80000000017998(96)20241218

Numero para Pagos **60783988211** \$



Total a pagar



Cufe: 3307e688066f44351fb6411c8d4909be8d38f1b0931ec18dfc81bf2851abc72406727ee032624bb652edad86988d330

En caso de suspensión por falta de pago, recuerda que en tu próxima factura se cobrará el valor por Reconexión según los productos que tengas contratados

Si tienes productos individuales	Si tienes un DUO	Si tienes un TRIO	Si tienes productos convergentes
Línea Fija .....\$ 27,151 más IVA	Línea Fija e Internet Fijo .....\$ 27,151 más IVA	Línea Fija, Internet Fijo y Televisión .....\$ 37,815 más IVA	Línea Celular, Línea Fija, Internet Fijo y Televisión .....\$ 47,050 más IVA
Internet Fijo .....\$ 27,151 más IVA	Línea Fija y Televisión .....\$ 37,815 más IVA	Televisión .....\$ 37,815 más IVA	
Televisión .....\$ 10,664 más IVA	Internet Fijo y Televisión .....\$ 37,815 más IVA		

### Información Importante

- En caso de no estar de acuerdo con el monto facturado, puede hacer un reclamo a la línea gratuita de servicio al cliente y/o dirigirse a los puntos de atención para que se efectúe el descuento provisional del cobro reclamado o presentar el reclamo luego del pago total de su factura.
- Revisa importantes tips antes de pagar: <https://movistar.co/pagos>, APP y Web Mi Movistar, Nequi, Daviplata, Botón de pagos PSE, Portal web de tu banco, Cajeros Electrónicos, Punto Pago Redeban, Auxilio Línea de su banco.
- Desde tu móvil para atención de clientes individuales "011" WhatsApp 3152333333, desde fijo o celular movistar 01800093093 o 0213481574 desde celular movistar. Fijo y móviles desde otro operador y para clientes NR "011" [www.movistar.co/empresas](https://movistar.co/empresas)
- En la suspensión del servicio, recargas por internet y consumo, cancela la totalidad de la factura.
- La factura se considera aceptada, si después de tres días de recibirla no se envía reclamo expreso.

### Información Útil

- Formas de Pago**  
**Pagos online:** Útil puede realizar su pago mediante <https://movistar.co/pagos>, APP y Web Mi Movistar, Nequi, Daviplata, Botón de pagos PSE, Portal web de tu banco, Cajeros Electrónicos, Punto Pago Redeban, Auxilio Línea de su banco.  
**Pagos en efectivo:** Centros de Experiencia CE BOGOTA AV SUBA, CE BOGOTA LA FLORESTA, CE BOGOTA MORATO, CE BOGOTA PARQUE CENTRAL, BAVANIA, CE BOGOTA UNICENTRO, Máquinas de Autopago.
- Pago Extemporáneo**  
Los pagos posteriores a la fecha de vencimiento ocasionan recargos por mora y si su servicio es suspendido, ocasionalmente cobros por cargos de recuperación.
- Recepción de la Factura**  
Las facturas serán entregadas con 5 días hábiles de antelación a la fecha de vencimiento; adicionalmente consultarla a través de WhatsApp, la App Mi Movistar y [www.movistar.co](http://www.movistar.co).
- Primera Factura**  
Recuerda que la primera factura luego de la contratación de un nuevo servicio incluirá el importe de los días proporcionales desde la instalación hasta el día de cido de tu factura y el cargo básico adelantado. Adicional reflejará los costos de reconexión (en caso que corresponda).
- Servicios de Valor Agregado**  
El mismo cliente se recordamos que, si adquiere servicios adicionales a los incluidos en tu plan, estos se facturan por separado a la tarifa básica del plan contratado.

**Débito automático:** Débito automático en Cuenta Bancaria.

Scanned with

CS CamScanner™