



SANDRA PATRICIA AYALA H.

**CONSULTOR FINANCIERO Y DE SEGUROS
PROFESIONAL INDEPENDIENTE**

✉ sandra.ayala.spah@gmail.com

☎ 315 2522034 - 601 7061070

📍 Bogotá - Colombia

PERFIL PROFESIONAL

Economista, Especialista en Derecho de la Seguridad Social, alta gerencia en seguros, certificaciones internacionales Six Sigma Black Belt y COPC CX, con una destacada trayectoria de 25 años en el sector de fondos de pensiones y seguros. Mi experiencia abarca roles de liderazgo como Gerente General, Gerente de Pensiones, Director Previsional, lo cual me ha permitido dedicarme a la consultoría en planeación financiera de forma independiente, enfocada en la implementación de soluciones financieras personalizadas para individuos, familias y empresas, con el fin de asegurar el cumplimiento de sus metas financieras y objetivos de vida a través de la gestión patrimonial, plan de retiro, optimización fiscal, estrategias de inversión, gestión de riesgos y protección patrimonial. Habilidad en la planeación e implementación de estrategias comerciales para aumentar captación de leads a través de los diferentes canales, estructuración y optimización de funnel de conversión para aumentar ventas, búsqueda de alianzas estratégicas. Habilidades de comunicación efectiva, networking y construcción de sólidas relaciones comerciales de largo plazo con prospectos y grupos de interés, basadas en la confianza, la ética y la integridad.

EXPERIENCIA LABORAL

CONSULTOR FINANCIERO Y DE SEGUROS	Consultor Independiente Proporcionar asesoría profesional, ética y objetiva a personas, familias, empresas y sus colaboradores para tomar decisiones financieras informadas para la implementación de sus planes de ahorro, inversión, retiro, eficiencia tributaria, gestión de riesgos y seguros, a partir de la comprensión e identificación de sus necesidades, metas financieras, objetivos de vida y perfil de riesgo. Ayudar empresas en la implementación de planes de bienestar financiero empresarial para contribuir a mejorar la estabilidad económica de sus colaboradores. Actualización permanente en normativa financiera, tendencias del mercado y mejores prácticas en gestión de patrimonio para garantizar un servicio de alta calidad. Garantizar el cumplimiento de la reglamentación vigente, así como de los procedimientos y políticas de las compañías representadas.	Mar 2022 - Actual
GERENTE GENERAL	León & Asociados - Contact Center BPO Dirigir la ejecución del plan estratégico de la compañía, controlar todas las operaciones y actividades con el fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, reporte directo a Presidencia Desarrollar e implementar políticas y procedimientos efectivos para mejorar la calidad, productividad, eficiencia operativa y rentabilidad de la empresa. Garantizar el cumplimiento de metas, ANS e indicadores establecidos con clientes contratantes Asegurar el mantenimiento de los Sistemas Integrados de Gestión ISO9001, ISO27000, SARO, SARLAFT.	Dic 2020 - Sep 2021
AGENTE INDEPENDIENTE DE SEGUROS	Skandia Ofrecer asesoramiento profesional a personas naturales y jurídicas para lograr la vinculación al seguro de pensiones CREA PATRIMONIO, como parte de su planeación financiera, de acuerdo con sus necesidades y objetivos de vida particulares. Desarrollar estrategias de prospectación, realizar reuniones para presentación del producto, ejecutar el proceso de vinculación al producto de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidos por la compañía.	Ago 2019 - Actual
GERENTE GENERAL	Unión de Ópticas de Profesionales de la salud Visual Diseñar e implementar el plan estratégico de la compañía para garantizar su crecimiento y sostenibilidad, reporte directo a Junta Directiva Ejecutar el plan de negocios y presupuesto aprobado por la Junta Directiva Presentar mensualmente estados financieros e informes operativos a Junta Directiva Implementar procedimientos y políticas para mejorar la eficiencia operativa y rentabilidad de la empresa. Búsqueda de alianzas comerciales y convenios de libranza para aumentar ingresos por ventas	Mar 2018 - Mar 2020

**GERENTE
DE
PENSIONES**

Positiva Compañía de Seguros

Dic 2012 - Nov 2016

Dirigir, controlar, mejorar el proceso de liquidación y pago de prestaciones, indemnizaciones y pensiones para 32.000 beneficiarios mes por \$27 mil millones, presupuesto anual administrado \$361 mil millones. Definir políticas de operación y control para asegurar la correcta aplicación de la reglamentación vigente y los procedimientos internos. Garantizar la correcta y oportuna actualización de reservas. Mantener SIG, supervisar contratos, atender requerimientos de entes de control y supervisión. Definir planes de acción, liderar proyectos estratégicos y de mejora.

- Implementé proceso de validación de supervivencia en línea con registraduría nacional y Ministerio de Protección
- Lideré proyecto para traslado a Tesoro Nacional de 3.5 billones articulando mesas técnicas con Min. Trabajo, Min. Hacienda, Colpensiones, UGPP
- Recuperé 1.200 millones de pagos girados a entidades bancarias no cobrados
- Incrementé nivel de satisfacción de clientes de 65% TTB en 2013 al 90% TTB en 2016
- Lideré proyecto de cambio de aplicación tecnológica con la cual se automatizaron auditorías y controles

**DIRECTOR
PREVISIONAL**

Protección SA

Nov 1994 - Dic 2012

Dirigir, controlar y mejorar los procesos de actualización de historia laboral y recuperación de bonos pensionales, gestión de siniestros, reconocimiento, liquidación y pago de pensiones, prestaciones e indemnizaciones. Asegurar el adecuado monitoreo y control de seguro previsional. Garantizar la correcta y oportuna actualización de reservas. Mantener SIG, atender PQR, tutelas, requerimientos de entes de control y supervisión, liderar proyectos estratégicos y de mejora.

- Lideré proyecto de Implementación de workflow con el cual se incrementó a 85% el número de trámites definidos dentro de los términos de ley
- Lideré proyecto FABRICA DE BONOS PENSIONALES con el cual se incremento en 34% el número de bonos emitidos
- Lideré proyecto "AFILIADOS PROXIMOS A PENSION con el cual se disminuyó en 43% el tiempo de reconocimiento de pensión de vejez
- Implementé proceso de control de saldos con el cual logré contratar 1.400 rentas vitalicias para reducir riesgo financiero de descapitalización

ESTUDIOS REALIZADOS

FINANCIAL MARKETS	Universidad Yale	2024
ESPECIALIZACION EN DERECHO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	Universidad Externado de Colombia	2013
ECONOMIA	Universidad Católica de Colombia	2000

OTROS ESTUDIOS

SIX SIGMA BLACK BELT CERTIFICATION	Lean Six Sigma Institute - LSSI	2022
DESING THINKING FOR INNOVATION	University of Virginia	2020
COPC CX CERTIFICACION	Kenwin Partner Inc.	2017
MS PROJECT PROFESSIONAL	PricewaterhouseCoopers AG	2014
ALTA GERENCIA EN SEGUROS	Instituto Nacional de Seguros	2014
ALTA GERENCIA EN GESTION HUMANA	Universidad de los Andes	2007

IDIOMAS

- Inglés - Nivel Intermedio