

Hoja de Vida



Datos Personales

Nombre	Cristina Cardona Orozco
Documento De Identidad	1053831314 de Manizales
Fecha De Nacimiento	09 de Diciembre de 1993
Lugar De Nacimiento	Samaria, Caldas
Estado Civil	Soltera
Ciudad	Manizales - Caldas
Dirección	Cra 12b1 No 48f – 27 PI 2, San Cayetano
Teléfono	3219875221
E-Mail	cristinacardonaoro@gmail.com

Perfil Profesional

Tecnóloga en Finanzas, amplio manejo de office, experiencia como asesor comercial, atención al cliente, manejo de bases de datos, apasionada por los cálculos, por el análisis, por la administración, por aprender cada día algo nuevo y poner en práctica los conocimientos adquiridos desde mis estudios y la experiencia.

Soy una mujer responsable, dinámica, organizada, con deseos de superación y mis metas están basadas en el logro de objetivos claros; aprendo rápido y cumplo de manera adecuada con puntualidad, honestidad y responsabilidad en las distintas actividades que realizo, soy una persona que se adapta al cambio y que saco lo mejor de mí para fortalecerme tanto laboral como personalmente y así aportar todo mi potencial humano a la compañía. Dispuesta a cumplir con las distintas funciones, obligaciones y normas laborales que se tengan establecidas.

Estudios

Estudios Primarios:	Colegio Bosques del norte Direccion: Calle 48e Carrera 3f Manizales Año de Inicio 2000 Año final 2005
Estudios Secundarios:	Colegio Bosques del norte Direccion: Calle 48e Carrera 3f Manizales Año de Inicio 2006 Año Final 2011
Universitarios:	Universidad de Caldas Programa: Tecnologia en Finanzas Direccion: Carrera 23 # 57 ^a 83 Manizales. Año de Inicio 2017 Año final 2020
Complementarios:	Servicio nacional de aprendizaje Sena Programa: Administracion de recursos humanos Fecha inicio: 11 Junio 2020 Fecha finalizacion: 08 Julio 2020 Servicio nacional de aprendizaje Sena Programa: Excel intermedio

Fecha inicio: 21 Julio 2020
Fecha finalizacion: 30 Julio 2020

Politécnico intercontinental
Programa: Diplomado Excel Avanzado
Fecha inicio: 08 Septiembre 2020
Fecha finalizacion: 05 Octubre 2020

Experiencia Laboral

Productividad empresarial- Banco Finandina

Cargo: Analista de Credito

Funciones: Brindar asistencia y asesoría sobre los productos crediticios a clientes nuevos y existentes

- Realizar un análisis preciso de la condición financiera del cliente

Jefe Inmediato: Catalina Murillo

Telefono: 3124508038

Fecha de Inicio de labores: 18 Mayo 2022

Credivalores

Cargo: Asesor Comercial

Funciones: Atencion al cliente

- Facturacion
- Tramites
- Fidelizacion de creditos

Jefe Inmediato: Juliana Hoyos

Telefono: 3146421923

Fecha de Inicio de labores: 28 Enero 2020

Fecha fin de labores: 23 Septiembre 2020

Econtac Col SAS

Cargo: Back Office – Asesor Comercial

Funciones: Atencion al cliente

- Revisar todas las solicitudes realizadas por los agentes.
- Solucionar inconvenientes y reportar inconsistencias con las solicitudes
- Confirmar visitas de instalacion según bases de datos de solicitudes generadas.
- Responsable de conversion, asegurar que las solicitudes se completen para no afectar la factura de la compañía
- Manejo de bases de datos con el fin de llevar toda la trazabilidad de las solicitudes y generar informes a los clientes del estado de sus solicitudes.

Jefe Inmediato: Maikol Stiven Sanchez Giraldo

Telefono: 3113811069

Fecha de Inicio de labores: 28 de Octubre de 2014.

Fecha fin de labores: 04 Septiembre 2019.

Digitex Internacional

Cargo: Asesor Comercial

Funciones: Atencion al cliente asesorar y solucionar inconvenientes que presentan los clientes de Telefonica España con su factura, realizar ajustes a su factura por inconvenientes en la liquidacion de ella, brindar valor agregado a los clientes mediante sistema de venta cruzada mejorando el portafolio de servicios.

Fecha de Inicio de labores: 31 de Enero de 2012

Fecha fin de labores: 3 de Agosto de 2012

Referencias Personales

Erika Yohana Cardona Orozco

Psicologa

Telefono 3225065016

Maikol Stiven Sanchez Giraldo

Administrador Financiero

Telefono.3113811069

Alejandro Manrique Herrera

Trabajador Independiente

Telefono.3104657066

Cristina C

Cristina Cardona Orozco

C.C.: 1053831314 de Manizales

Manizales – Caldas

Doy fe que la información suministrada en esta Hoja de Vida es real, por tanto autorizo su verificación con las fuentes de procedencia si es necesario.