


JUAN FELIPE HERNANDEZ ORJUELA

ASESOR COMERCIAL Y COMMUNITY MANAGER

 juanfelipecbernandez@gmail.com

Dirección: Cr 79c 2 - 62

 314 454 7114

Bogotá, Colombia

• SOBRE MI

Asesor comercial con 20 años de experiencia en el sector bancario, de servicios y sector real, servicio al cliente, habilidad para trabajar en equipo, habilidad en venta consultiva, manejo de clientes corporativos, habilidad para resolver de manera integral las inquietudes de clientes internos y externos en organizaciones del sector comercial y servicios.

• EDUCACIÓN FORMAL

Politécnico Grancolombiano

Contaduría Pública - tercer semestre 2012

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Técnico en Asesoría Comercial Financiera, 2006

Instituto San Ignacio de Loyola

Bachiller Académico, 1996

• EDUCACIÓN NO FORMAL

Community Manager

Meta Inc.
2022

Inglés

Universidad La Gran Colombia
Séptimo nivel

• EXPERIENCIA LABORAL

Sutherland Colombia

Agente de servicio T-mobile

Noviembre 15 de 2022 a la fecha

Funciones: Venta de servicios de la compañía, atención al usuario y manejo de pqr's y retención de los productos, cobro de cartera por medio de las llamadas

Expofitness Col S.A.S

Asesor comercial Community Manager

Febrero 1 de 2020 a 31 agosto de 2021

Funciones: Venta de stands da la feria, asesoría por las RRSS de la compañía, apertura de clientes nuevos y retención de los antiguos

Fondo nacional del ahorro (Servicios y asesorías)

Anfitrión. Asesor comercial

Marzo 10 de 2017 a Enero 29 de 2020

Funciones: Atención al público en el punto del F.N.A de Soacha, y vendiendo los productos de la entidad estatal.

• HABILIDADES

- Capacidad de escucha
- Honradez en la gestión de ventas
- Capacidad para presentar soluciones
- Trabajo en equipo,
- Negociación,
- Liderazgo,
- Trabajo bajo
- Presión,
- Marketing digital,
- Administración de medios sociales.

Cemex Teleperformance

Coordinador de servicio

Mayo 1 de 2014 a Marzo 31 de 2015

Funciones: Encargado de realizar los ingresos de los clientes de Cemex, para que los puedan utilizar y puedan realizar los pedidos necesarios, venta de productos de la compañía, retención de clientes, manejo de SAP y facturación.

Banco Colpatría

Supernumerario

Abril 11 de 2011 a Agosto 31 de 2012

Funciones: Venta y colocación de productos financieros.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria - BBVA

Cajero principal y Auxiliar de servicio Oficina principal

Septiembre 26 de 2007 a septiembre 30 de 2010

Funciones: Manejo de caja principal, encargado de personal del área de cajas, servicio al cliente, información y venta de productos financieros.

JUAN FELIPE HERNÁNDEZ
ORJUELA C.C. 80.001.759